

РЕАЛІЗАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ПРИКЛАДІ ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ У ТОВ «ФОРА»

Учень О.В. – гр. БІСТ1-22, бакалавр, uchenalona@gmail.com

Волівач А.П. – к.т.н., доц., volivach.ap@knu.edu.ua

Скідан В.В. – к.т.н., доц., skidan.vv@knu.edu.ua

Київський національний університет технологій та дизайну

Метою роботи є дослідження особливостей організації та впровадження інформаційних технологій у корпоративному середовищі на прикладі виробничої практики у ТОВ «ФОРА», з акцентом на управління ІТ-проектами, розробку технічної документації, реалізацію інтерфейсних рішень та командну роботу з використанням сучасних інформаційних систем і засобів управління завданнями.

Під час проходження виробничої практики у ТОВ «ФОРА» було набуто практичного досвіду з реалізації низки проектів, що демонструють комплексний підхід до впровадження ІТ-рішень у сфері роздрібної торгівлі.

Одним з прикладів реалізованих проектів став запуск MVP «Центру Підтримки 3.0». Проект був спрямований на оновлення інтерфейсу внутрішньої системи підтримки користувачів компанії. Відстеження виконання завдань здійснювалось за допомогою системи Jira, яка широко використовується для управління завданнями, проектами, розробкою програмного забезпечення та організації командної роботи.

Варто зазначити, що Jira підтримує гнучкі методології, зокрема Scrum [1], Kanban [2] та їх комбінації, а також дозволяє створювати завдання (tasks), історії користувачів (user stories), епіки (epics), організовувати роботу в межах спринтів та візуалізувати процес за допомогою спеціальних дошок.

Приклад опису завдання у системі Jira для проекту «Центр Підтримки 3.0» наведено на рис. 1.

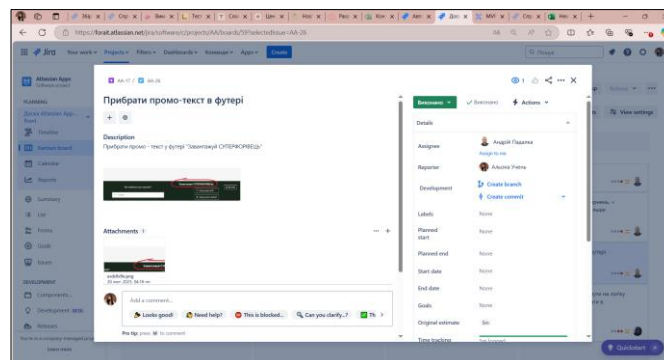


Рисунок 1 - Опис завдання у Jira для проекту «Центр Підтримки 3.0»

На початковому етапі було створено прототип майбутнього інтерфейсу, який представлено замовнику для збору побажань і зауважень. Після уточнення

Платформа: ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ. КОМП'ЮТЕРНІ СИСТЕМИ ТА МЕРЕЖІ. ТЕХНОЛОГІЇ INTERNET OF THINGS TA SMART-СИСТЕМИ

вимог розроблено технічне завдання (ТЗ), що дозволило сформулювати чітке бачення проєкту та ефективно організувати подальшу розробку.

Наступним проєктом став «R&D: інтерфейс вагів». У межах R&D-підрозділу проводилось проєктування інтерфейсу для електронних вагів, зокрема для вітринних моделей та систем самообслуговування. Завдання включало створення дорожньої карти проєкту, UX/UI-дизайн інтерфейсу користувача, дослідження SDK та інтеграцію з обладнання виробника CAS. Приклад дорожньої карти в системі Jira наведено на рис. 2.

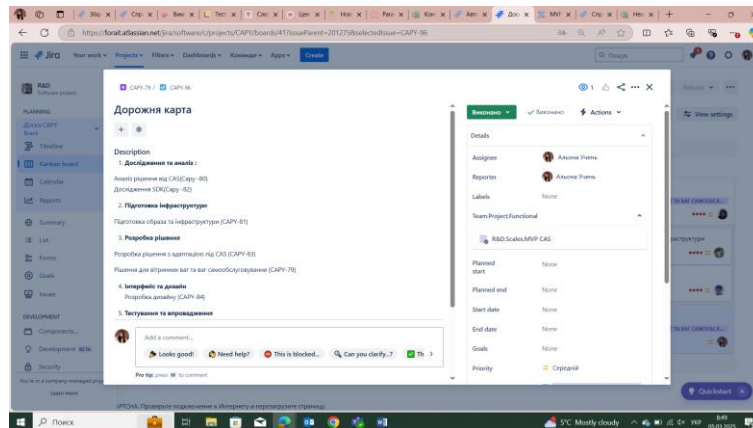


Рисунок 2 – Дорожня карта проєкту в Jira

Для створення життєздатного MVP в умовах технічних обмежень велика увага приділялася тісній співпраці з бізнес-аналітиками та тестувальниками. Такий підхід дозволив більш досконало провести аналіз MVP «R&D: інтерфейс вагів» та дозволив своєчасно виявити потенційні ризики й недоліки на ранніх етапах розробки.

Висновок. Проходження виробничої практики в IT-відділі ТОВ «ФОРА» дозволило не лише закріпити набуті теоретичні знання з управління IT-проєктами та роботи з інформаційними системами й технологіями, а й здобути практичний досвід у реалізації комплексних IT-рішень у корпоративному середовищі.

Участь у реальних проєктах із застосуванням гнучких методологій управління, таких як Scrum та Kanban, сприяла всебічному розвитку як soft skills (комунікаційні навички, командна взаємодія, гнучкість до змін), так і hard skills (управління проєктами, робота з сучасними інструментами автоматизації завдань, такими як Jira, Microsoft Teams та Confluence).

Л і т е р а т у р а

1. Сазерленд Д. Scrum. Навчись робити вдвічі більше за менший час / Д. Сазерленд // Клуб сімейного дозвілля, 2022. - 280 с.
2. Андерсон Д. Дж. Канбан / Д. Дж. Андерсон // Фабула, 2021. - 288 с.