

не тільки забезпечити контроль за внутрішніми процесами, але й оперативно реагувати на зовнішні фактори, що впливають на бізнес. У цьому контексті розробка довгострокових стратегій організаційного вдосконалення стає ключовою, адже вона забезпечує планомірне вдосконалення всіх елементів системи.

Крім того, взаємодія з різноманітними зовнішніми суб'єктами – від державних органів до споживачів є невід'ємною частиною управлінського процесу. Це дозволяє міжнародним корпораціям не лише підтримувати свою конкурентоспроможність, але й активно сприяти розвитку економік країн, в яких вони функціонують.

Отже, управління розвитком міжнародних корпорацій є запорукою їх стабільності, інноваційності та успіху в умовах глобалізації, що надає можливості для зростання та зміцнення їх позицій на світовому ринку.

Список використаних джерел:

1. Білошапка В.А. Управлінська результативність в розвитку міжнародних компаній: монографія. Київ: Графіка і Друк, 2017. 236 с.
2. Гронтковська Г. Е. Міжнародна економіка : підручник О. І. Ряба, А. М. Венцурик, О. І. Красновська. Київ: «Центр учбової літератури», 2019. 384 с.
3. Іванова І. Актуальні конкурентні стратегії ТНК в умовах економіки знань. Світ фінансів, 2017. т. №3. С. 208-213.
4. Hill, C. W. L., & Hult, G. T. M. International Business: A Global Perspective. Cengage Learning. 2019, p. 152
5. Teece, D. J. Business Models, Business Strategy and Innovation. Long Range Planning, 43(2-3), 2010, p. 172-194

УДК 636-082.004.12.001

Гусак Є.С., аспірант

Державна навчально-наукова установа «Академія фінансового управління»

ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМІ КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

Організація проведення контролю якості медичної допомоги в закладах охорони здоров'я України передбачає виконання певних функцій суб'єктами контролю задля досягнення мети з використанням відповідних методів і технічних засобів [1].

Якість медичного обслуговування розуміють як обслуговування, при якому досягається максимальний ефект використання ресурсів, безпечне задоволення медико-санітарних потреб тих пацієнтів, хто більш за все потребує допомоги, і проведення його на належному рівні без зайвих витрат.

Оцінка якості медичної допомоги - це визначення відповідності наданої допомоги встановленим на даний час стандартам, а також очікуванням і потребам пацієнтів [2, 3].

Контроль якості медичної допомоги здійснюється на різних рівнях: від Міністерства охорони здоров'я до окремого підрозділу в межах поліклініки чи лікарні. В будь-якому випадку серед цільових функцій належного рівня медичного обслуговування є забезпечення права людини на інформацію, що відповідно до статей 3 і 34 Конституції України є обов'язком держави [4].

Значні обсяги інформації з різних джерел, що формує кожен суб'єкт контролю якості за результатами перевірки, мають відповідати критеріям своєчасності збору, обробки і передачі інформації на пізні рівні управління, а також достовірності і достатнього обсягу. Ця інформація зберігається у базах даних і використовується надалі з метою оцінки динаміки змін у відповідному підрозділі. При цьому необхідно дбати про те, щоб на збір інформації щодо оцінки якості роботи працюючих не уходило надмірно часу.

Саме тому серед дієвих засобів підвищення якості контролю важливе місце займають *автоматизація і цифровізація*. Зазначеним вимогам відповідають медичні інформаційні системи (МІС). Вони включають до себе комплекс методичних прийомів, технічних засобів і алгоритмів управління, призначених для збору, зберігання, обробки і передачі релевантної інформації на різні рівні керівництва.

Виконання Програми автоматизації охорони здоров'я дозволило значною мірою вирішити питання забезпечення медичних закладів комп'ютерною технікою, програмним забезпеченням і підготовленими працівниками [5].

В Україні створена і активно функціонує унікальна державна ІТ компанія “eZdorovya”, яка відповідає за адміністрування національних інформаційних систем, а фактично за цифрову трансформацію системи охорони здоров'я України. Вона також контролює діяльність Центральної бази даних ЕСОЗ і надає інформаційні та консультативні послуги щодо електронної системи охорони здоров'я. Серед інших функцій цієї організації можна назвати такі: підключення, відключення та зупинка доступу медичних інформаційних систем до ЦБД; тестування та підтвердження нових функціональних можливостей медичних інформаційних систем (МІС); надання технічної підтримки МІС з питань взаємодії з ЦБД.

Крім цієї організації функціонуванням Центральної бази даних опікується ДП “Електронне здоров'я”, яка надає відповідну технічну підтримку працівникам ЦБД.

Міністерство охорони здоров'я України формулює політику в цій галузі і відповідає за реалізацію реформ.

“Національна служба здоров'я України” (НСЗУ) аналізує факти, використовує їх для прогнозування потреб населення у медичних препаратах, а також для дотримання державою фінансових гарантій перед населенням і медичними закладами за надання медичних послуг.

Бізнес - це електронні медичні інформаційні системи, які дають змогу автоматизувати роботу медичних закладів, включаючи ЦБД.

На сьогоднішній день найпопулярнішим програмним забезпеченням, якими користуються в рутинній роботі медичних закладів - це Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Visio, “Стаціонар” і “Поліклініка”. Ці програми дозволяють прискорити такі процеси первинного контролю, як реєстрація і статистична обробка даних, графічне представлення і динаміка змін певних параметрів. На нашу думку, суттєвим моментом вдосконалення стане впровадження таких електронних документів, як історія хвороби і паспорт пацієнта. Ці електронні документи мають містити відомості про клінічні діагнози, лікарські призначення, результати лабораторних аналізів та інших форм діагностики хвороб, динаміки розвитку захворювання і особливості реакції пацієнта під час надання медичної допомоги, що дозволяє вносити зміни в режимі реального часу і в найкоротші терміни відслідковувати клінічний результат. Велику роль відіграє можливість здійснення таких елементів фінансового контролю, як підрахунок вартості кожного клінічного випадку, а також рівень і обсяг небезпечних втручань [5].

Окремий аспект застосування інформаційних технологій - це можливість знизити ризики і невизначеність за рахунок оптимізації обсягу інформації, що є передумовою прийняття зважених управлінських рішень. Застосування медичних інформаційних систем, ми вважаємо важливим інструментом для керівників, щодо прийняття ними оптимальних рішень, особливо в умовах дефіциту фінансових, кадрових і матеріальних ресурсів.

Функціонування медичних інформаційних систем вимагає належного рівня захисту інформації. Вирішення цієї проблеми здійснюється в двох напрямках: організаційному (організація роботи щодо обігу, збирання, зберігання і використання даних) і правовому (видання документації, звітування тощо) [4].

Таким чином, запровадження і використання інформаційних технологій дозволяє прискорити обмін інформацією і комунікації в системі контролю якості медичної допомоги.

Список використаних джерел:

1. Актуальні проблеми фінансового управління: глобальні тенденції і національна практика: Монографія / за ред. Т. І. Єфименко. К.: ДННУ "Акад.фін.управління", 2018. 496 с.
2. Ловінська Л. Г., Олійник Я. В., Бондар Т. А. Нормативно-правове забезпечення звіту про управління підприємств в Україні. Фінанси України, 2018. С. 19-44.
3. Олійник Я. В., Бондарь М. І., Лисенко Н. М. Облік і звітність підприємств у системі оподаткування: навч. посіб. К.: ДННУ "Акад. фін. Управління". 2014.
4. Оболенцев В. Ф. Базові засади системного аналізу держави України: моногр. Харків: Право. 2018. 98 с.
5. Організація контролю якості медичної допомоги в закладах охорони здоров'я. Метод. рекомендації/ кол. авторів. Київ: 2014.

УДК 330.675

Шибкой Д.Є., аспірант

Державна навчально-наукова установа «Академія фінансового управління»

РОЗВИТОК ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ОСВІТИ В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ ТА МІЖНАРОДНОГО ОПОДАТКУВАННЯ

Цифровізація економіки в сучасному світі створює нові виклики та можливості, які змінюють традиційні бізнес-процеси, міжнародну торгівлю та фінансові системи. Одним із ключових аспектів цього переходу є розвиток підприємницької освіти, яка має допомогти молодим підприємцям адаптуватися до нових реалій. Особливо важливою стає освіта, яка фокусується на розумінні міжнародного оподаткування, що набуває дедалі більшого значення у цифровому середовищі, де підприємства часто діють на глобальному ринку. В умовах цифровізації економіки знання про міжнародні податкові правила та їхній вплив на бізнес є критично важливими для успішної діяльності компаній та стартапів [1].

Метою даного дослідження є аналіз впливу підприємницької освіти на розвиток цифрових компетенцій і навичок у сфері міжнародного оподаткування, а також вивчення методів, які сприяють підготовці молодих підприємців до викликів глобалізованої цифрової економіки. Основна увага приділяється необхідності адаптації підприємницької освіти до умов цифровізації та глобальних змін у міжнародному податковому середовищі.